

令和3年度勤務環境改善セミナー（オンラインセミナー）
「外国人材の定着と戦力化を学ぶセミナー～外国人材の活用法がすべてわかる～」
開催要項

1 目的

外国人介護人材の活用に関して、日本人を受け入れる場合との違いを知り、確実に活躍してもらうためのポイントについて学びます。外国人材に対する理解を深め、マネジメントの不安や疑問を払拭することを目的にセミナーを開催します。

2 主催

茨城県、社会福祉法人茨城県社会福祉協議会

3 期日

令和4年1月14日（金）14時00分～16時30分（配信時間）

4 対象

県内の高齢者施設等・事業所等の管理者および人事関係職員等
※外国人材雇用に関わる担当者の方におすすめです。

5 日程及び内容

別添日程表参照。

※途中休憩を挟みます。

※双方向の研修と演習実施のため、一人一台のパソコンとイヤホンマイクをご用意の上、参加してください。

6 講師

一般社団法人キャリアマネジメント研究所

代表理事 千葉 祐大 氏

【プロフィール】

1970年生まれ。花王株式会社に約12年間在籍し、販売・マーケティング部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメントした経験を持つ。

2006年よりコンサルタント及び講師業を始め、現在は全国の企業、自治体、教育機関等で年間80回以上、主に「グローバル人材」に関する研修や講演を行っている。これまで59か国・地域、延べ6,000人以上の外国人材を指導した経験があり、異文化コミュニケーションに精通している。

【著書】

『異文化理解の問題地図「で、どこから考える？」』グローバル化できない職場のマネジメント』（技術評論社）『小さな会社の外国人活用の教科書』（ぱる出版）ほか

7 受講料

無料

8 定員

90名（先着順）

9 申込方法

○本会の研修システム（https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/）よりお申込み下さい。

※申込みにあたっては、研修システムのログインが必要です。ログインID・パスワードの新規発行・再発行については、申請から1週間程度かかりますので、必要な方は締切日の1週間前までに申請してください。

10 留意事項

○本セミナーはZoomを使用して開催します。パソコン・タブレットからご参加ください。

○参加者には、セミナー参加のためのURLをお送りいたします。

○研修資料は研修システムからダウンロードしてください。

○受講申込みに記載された個人情報は、当該研修の運営管理の目的にのみ使用いたします。

○動画と資料データの著作権は、研修講師にあります。録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料等の無断転用や受講用URLの無断転載は固くお断りします、万が一これらの行為が発覚した場合、著作権及び肖像権侵害で対処させていただくことがあります。

11 申込期間

令和3年11月1日（月）～12月17日（金）

12 その他

- ・講座を受講するためには、インターネットに接続できる環境及び資料等をプリントアウトできるプリンタ等を準備していただく必要があります。
- ・インターネットの通信費及び資料の印刷費等については、参加者が負担することとします。
- ・後日アーカイブの配信はありません。
- ・配信の変更、または中止する場合は、研修システムページに掲載します。
- ・本事業において取得した個人情報は、本事業の運営のみに利用することとし、「社会福祉法人茨城県社会福祉協議会個人情報保護規程」に基づき適正に管理します。

13 問い合わせ先

茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部（担当：鬼沢）

〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館2階

TEL 029-244-4544

「外国人材の定着と戦力化を学ぶセミナー～外国人材の活用法がすべてわかる～」 日程表

■講師：一般社団法人キャリアマネジメント研究所 代表理事 千葉 祐大 氏

■講義内容 2022年1月14日（金） 14：00～16：30【計2時間30分】

時 間	内 容
13：15 13：50	受付
13：50 14：00	開会・オリエンテーション
14：00 16：30	<p>1 外国人材活用の現状と今後の見込み</p> <p>◆<u>介護業界の外国人材活用について</u> 国籍別の割合／外国人材が必要とされるワケ 外国人雇用のメリットとデメリット／外国人材の来日動機 【ワーク】外国人雇用の課題についてディスカッション</p> <p>2 雇用に関する注意点</p> <p>◆<u>介護に関する在留資格とは</u> 在留資格「介護」／技能実習／特定技能／EPA 他 結局どの在留資格が良いのか（費用、人材の質、雇用期間）</p> <p>◆<u>採用の際に留意すべきポイント</u> おもな採用方法／面接におけるチェックポイント</p> <p>3 望ましい受入れ態勢づくり</p> <p>◆<u>外国人材を受け入れるにあたって必要なポイント</u> 孤独にさせない仕組みをつくる／適切な人物を上司に選ぶ 外国人材に必要な生活サポートとは</p> <p>4 外国人材の特性に関する基礎知識</p> <p>◆<u>日本人との特性の違いについて</u> 日本人との言葉の定義の違い</p> <p>◆<u>国籍ごとのおもな特性</u> ベトナム人、フィリピン人、インドネシア人の特性と価値観 【ワーク】国籍ごとの特性の違いについてディスカッション</p> <p>5 コミュニケーションのポイントと指導のポイント</p> <p>◆<u>外国人には理解できない日本人のコミュニケーション方法</u> コンテキストとは／日本人が使う「あいまい言葉」の例</p> <p>◆<u>日本語能力の低い外国人に説明するときの留意点</u> 日本語の習得が難しい理由／「やさしい日本語」とは 外国人に伝わりやすい話し方</p> <p>◆<u>外国人部下に対する指導ポイント</u> 言語5割増しの鉄則／利を伝える重要性／NGワード 非言語ツールの活用（事例紹介）</p> <p>6 まとめ・質疑応答</p>
16：30	閉会

